# Erros ao entrar e sair condomínio

*Clausura dá mais segurança aos moradores, mas deve ser usada corretamente*

Muitos condomínios se utilizam da clausura, uma maneira de se manter dentro do condomínio, mas entre portões, entregadores e visitantes. A ideia é bem simples: o próximo portão só é aberto quando o anterior estiver fechado.

Seu uso tem gerado dúvidas por parte de síndicos e moradores. O SindicoNet listou abaixo os erros mais comuns referentes ao uso da clausura:

**Na garagem:**

- Suspender o uso da clausura em horários de pico, para melhorar o trânsito dos automóveis

- A gaiola ser para mais de um carro

-Carros de visitante cheios – o ideal é que apenas o motorista entre pela garagem

**Na portaria:**

-Não querer que familiares esperem pela liberação da entrada

-Passar pela clausura quando há desconhecidos ali dentro (o certo é esperar a pessoa ser liberada a entrar e depois entrar ou sair por ali)

-Deixar os dois portões da clausura abertos

**Para entregas:**

- Não avisar que a unidade está esperando alguma encomenda (comida, por exemplo)

-Permitir que o entregador entre no condomínio

-Pedir que o entregador leve a encomenda até a unidade

**Dicas:**

Os especialistas ouvidos pelo SindicoNet recomendam o uso de um passa-volumes. Com ele, a entrega é feita com o entregador fora do condomínio. O volume é passado por esse dispositivo, que ainda permite que o porteiro assine algum tipo de protocolo, por exemplo.

Também é recomendado que haja, na clausura, um banco para que as pessoas possam esperar sentadas pela autorização da entrada. Uma parte coberta oferece abrigo para a chuva. Para a construção da clausura são indicados materiais fortes, como grades grossas para passar no portão. Vidro não é recomendado.

Fontes: José Roberto Graiche, diretor da administradora Graiche, e Rodrigo Matias, diretor da Matias Imóveis, José Roberto Iampolsky, diretor da Paris condomínios, João Fernando Cardoso, diretor da empresa Koda e José Elias de Godoy, especialista em segurança condominial