**CARTILHA DA PORTARIA REMOTA**

Seu condomínio está pensando em aderir à portaria remota? Para que você e os moradores do seu condomínio tenham certeza de que essa é uma escolha acertada, selecionamos abaixo algumas perguntas.

As mesmas devem ser feitas aos fornecedores interessados para que o síndico e os moradores, além de certificar pela adesão, vale também para comparar como as empresas prestam serviço para o condomínio, optando pelo que mais se encaixe nas suas necessidades

**Sobre o funcionamento do sistema**

**Pré-implantação**

1. Como será feito o cadastramento dos moradores?
2. A identificação dos moradores é feita por uso de tags, QRcode ou biometria?
3. Informações dos moradores são armazenadas no local?
4. O que acontece se o morador esquecer o seu controle ou tag?
5. Como os moradores serão avisados sobre a implantação do sistema? Há palestras?
6. Como é o cadastramento e acesso aos funcionários dos moradores? Com uma tag a doméstica da minha unidade pode entrar a qualquer dia e hora?
7. E quanto aos funcionários do condomínio?
8. Vamos despedir todos os funcionários de portaria de uma só vez?
9. Quais adaptações físicas o condomínio deverá fazer?
10. Quanto tempo demora, normalmente, para fazer a implantação do serviço?
11. Qual o custo estimado, por mês, do serviço?
12. O que será cobrado à parte?
13. Qual o papel da administradora durante a transição entre a portaria convencional para a remota?

**Pós implantação**

1. O sistema da empresa está integrado com o sistema do condomínio de alarme incêndio?
2. Como funcionam as atualizações da solução?
3. O sistema é atualizado de acordo com a legislação?
4. Como funciona se eu perder tag ou QRCode de madrugada?
5. Qual o tempo médio de espera para um convidado ter a sua entrada liberada?
6. O operador tem a imagem de cada morador quando o mesmo tenta entrar no condomínio?
7. Qual sistema de internet é usado pela empresa e por quê?
8. O que é melhor: redundância de internet ou um link dedicado para o condomínio e por que?
9. A empresa oferece algum sistema de relatório de segurança do empreendimento?
10. As câmeras da empresa ficam responsáveis também pelo monitoramento das áreas comuns do condomínio?
11. Como são tratados idosos e portadores de necessidades especiais ao entrar e sair do condomínio?
12. O condomínio vai precisar de um gerador?
13. Em quanto tempo o condomínio deve recuperar seu investimento no serviço?
14. As atualizações do sistema são feitas de forma conjunta?
15. Quando houver alguma atualização, ela será feita com todo o sistema?

**Entrada e saída de outros, que não moradores**

1. Quem atende os visitantes?
2. Como ficam os sistemas de entregas?
3. Quem recebe a correspondência?
4. Como é para funcionários dos moradores que não são domésticos, como um personal trainer, por exemplo?
5. Como funciona com os casos da imobiliária, se eu quiser colocar meu apartamento para alugar?

**Situações de emergência**

1. Em caso de falta de energia, como funciona?
2. Como é o protocolo da empresa para situações como mais de doze horas sem energia no condomínio?
3. Como é o sistema de envio de dados?
4. O sistema funciona offline?
5. Se o portão quebrar de madrugada, qual é o protocolo da empresa?
6. Em quanto tempo a empresa deve mandar um funcionário para uma situação emergencial?
7. Como funciona se o morador perder tag, QRCode ou mesmo o celular?
8. Qual o protocolo para emergências médicas e incêndio, por exemplo?
9. Como funcionará o sistema de pânico para pedestres e pelos veículos?

**Invasão ao condomínio**

1. Caso alguém entrar logo atrás do meu carro?
2. Se alguém arrombar o portão gera algum alerta?
3. Em caso de eu estiver rendido dentro do carro?

**Infraestrutura do parceiro**

1. Como é o controle de acesso na própria base?
2. As conversas entre morador e base são gravadas?
3. Quantos condomínios ele atende no país?
4. Como é o processo de recrutamento e seleção dos operadores?
5. A empresa conta com seguro de responsabilidade civil?  
   Quantos empreendimentos, geralmente, são atendidos por operador?  
   Caso o condomínio precise de um porteiro de madrugada, o mesmo é contratado da empresa ou é terceirizado?  
   Em quanto tempo esse colaborador deve chegar ao condomínio?
6. A empresa também ficará responsável pela manutenção dos equipamentos do condomínio?
7. Em caso positivo, qual o plano de manutenção preventiva dos equipamentos?
8. A empresa tem conhecimento no setor de portaria remota ou é uma empresa de alarmes entrando no mercado?